

Conditions générales de vente

CHÂTEAU DE LA BÂTIE D'URFÉ PRIEURÉ DE POMMIERS-EN-FOREZ ABBAYE BÉNÉDICTINE DE CHARLIEU COUVENT DES CORDELIERS

Préambule

Les présentes conditions de vente concernent les prestations effectuées par le biais de la plateforme de billetterie en ligne mise en place par l'Agence de Développement Touristique de la Loire. La validation de la commande en ligne suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions de vente.

Définitions

Organisateur : Département de la Loire.

Client : désigne le(s) client(s) agissant en qualité de consommateur qui commande(nt) une ou plusieurs prestations.

Prestations : balade, atelier, spectacle, visite libre, visite guidée, pass multisites, visite thématique, animation.

Art.1 : Prix

Le prix des prestations est indiqué en euros, toutes taxes comprises.
Toutes les commandes sont payables en euros.

Art.2 : Localisation des places de spectacle

Les places ne sont pas numérotées.

Le placement est libre, à l'ouverture de la salle par l'organisateur.

L'organisateur se réserve cependant le droit de retenir certains emplacements pour des raisons de sécurité ou de public spécifique.

Art. 3 : Annulation, remboursement, utilisation

Conformément à l'article L 221-28 12° du Code de la consommation, la vente de billets pour des visites guidées, ateliers, animations et spectacles assimilés à une prestation de service de loisir, ne donne droit à aucun délai de rétractation.

Toute commande validée est définitive et ne pourra pas être modifiée sur le site ultérieurement.

Un billet de loisirs ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé.

L'accès ou la participation n'est plus possible une fois le spectacle ou l'activité commencés.

Les prestations non consommées, du fait de la non présentation, du retard ou d'une interruption de la part du client ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

Les prestations ne sont assurées qu'à partir d'un minimum de 2 personnes. Si ce minimum de deux personnes n'est pas atteint lors de la clôture des réservations, la prestation est annulée et le montant encaissé sera restitué au client.

Le remboursement s'effectuera par virement bancaire dans un délai maximum de 2 mois.

Art. 4 : Données personnelles

Toutes les données collectées le sont pour le traitement et le suivi de commande des prestations du client.

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles nous les avons collectées.

Le Département s'engage à ce que la collecte et le traitement de données à caractère personnel, effectués soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Vous bénéficiez, dans les conditions prévues par la loi, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement et d'opposition pour raisons légitimes, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ces données après votre décès.

Le Département de la Loire a désigné un Délégué à la protection des données que vous pouvez contacter à l'adresse suivante rgpd@loire.fr.

Si vous rencontrez des difficultés dans l'exercice de vos droits, vous avez également la possibilité de saisir la Commission nationale de l'information et des libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Art. 5 : Litiges

Les ventes de billets visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

Art. 6 : Exonérations exceptionnelles

EXONÉRATIONS EXCEPTIONNELLES POUR LES VISITES (LIBRES ET GUIDÉES) DES SITES SUR PRÉSENTATION D'UN JUSTIFICATIF

Associations partenaires : membres des associations à jour dans leurs cotisations :

- La Diana
- Association culturelle de Pommiers
- Amis du Vieux Pommiers
- Société des Amis des Arts de Charlieu
- Sites clunisiens

Professionnels de la Culture et du Tourisme, journalistes :

- Personnel des Offices de Tourisme et Musées de la Loire et Haute-Loire
- Carte de guide interprète / guide conférencier
- Carte de l'ICOM
- Cartes du Ministère de la Culture et de la Communication
- Carte de conservateur de musée
- Carte de presse

Plus d'infos sur www.loire.fr/patrimoine ou par téléphone

- Château de la Bâtie d'Urfé : **04 77 97 54 68**
- Prieuré de Pommiers-en-Forez : **04 77 65 46 22**
- Abbaye bénédictine de Charlieu : **04 77 60 09 97**
- Couvent des Cordeliers : **04 77 60 07 42**

loire.fr    

DÉPARTEMENT DE LA LOIRE

Hôtel du Département
2 rue Charles de Gaulle
42022 Saint-Étienne cedex 1
Tél. 04 77 48 42 42