



**Loire**  
LE DÉPARTEMENT

**AIDER LES AUTRES :  
La solidarité  
nous rapproche**

# AIDER LES AUTRES : la solidarité nous rapproche

En ces temps de confinement, ne confondons pas distanciation sociale et indifférence ! La plus stricte vigilance sanitaire implique de porter assistance aux nécessiteux d'une aide extérieure. Le Département de la Loire fournit désormais à ses administrés la **plateforme d'entraide sécurisée** où proposer mais aussi solliciter des services à la personne, réalisables **dans le cadre du confinement** par des citoyens solidaires.

## **Signaler, solliciter, aider ou soutenir**

En partenariat avec la Gendarmerie nationale, le SDIS 42 et les instances représentatives et consulaires du monde agricole, le Département de la Loire permet aux Ligériens de participer à la création d'un réseau d'entraide alerte aux besoins des plus fragiles, solidaire des producteurs locaux et ouvert aux bonnes volontés. Sur **aiderlesautres.fr** signalez une connaissance en difficulté ou sollicitez de l'aide pour vous-même, soutenez les producteurs ligériens dont les exploitations sont en danger ou bien aidez votre voisinage à surmonter l'épreuve de la pandémie en toute sécurité.

L'inscription au dispositif requiert de fournir un numéro de téléphone ou une adresse mail, toutes les informations et renseignements sur les modalités de participation sont consultables en ligne sur

[www.aiderlesautres.fr](http://www.aiderlesautres.fr)



**Loire**  
LE DÉPARTEMENT

**La solidarité**  
s'organise

# INFORMER, SIGNALER : rompre l'isolement social et la précarité sanitaire

**aiderlesautres.fr** a pour mission de recenser les besoins des Ligériens, vulnérables ou isolés. Ils peuvent faire la démarche de se déclarer sur le site mais également signaler des connaissances étrangères au réseau d'entraide et qui pourraient bénéficier de ses services.



## Je sollicite de l'aide

L'accès aux services du réseau d'entraide est universel et ne requiert aucun justificatifs. L'inscription nécessite de fournir un numéro de téléphone ou une adresse mail.



## Je signale un besoin

Je peux renseigner les coordonnées d'une personne vulnérable de ma connaissance afin qu'elle soit contactée par le réseau d'entraide.

# Une plateforme sécurisée

**aiderlesautres.fr** assure à ses utilisateurs le respect de leurs données personnelles et la sécurité de leurs communications avec les autres membres du réseau.



## **Un numéro de téléphone ou une adresse mail pour s'inscrire**

Afin de pouvoir s'inscrire les utilisateurs doivent transmettre leur numéro de téléphone personnel ou renseigner leur adresse mail.



## **Des contrôles aléatoires sur la plateforme**

Afin de garantir la véracité des informations renseignées sur le site, les utilisateurs acceptent de se soumettre à de potentiels contrôles.



## **Anonymat et non-divulgaration des données personnelles garantis**

Le Département de la Loire s'engage à ne pas divulguer ni vendre les données personnelles d'utilisateurs collectées par la plateforme.

# La Gendarmerie Nationale, partenaire d'aiderlesautres.fr



En période de crise telle que celle que notre pays traverse, la gendarmerie nationale est pleinement mobilisée. Participer à la plateforme [aiderlesautres.fr](https://aiderlesautres.fr) est donc une option qui vient parfaitement en complément de l'action déjà conduite partout sur le territoire ligérien relevant de la zone de compétence de la gendarmerie.

**Etre encore plus à votre contact**, en vous permettant via [aiderlesautres.fr](https://aiderlesautres.fr) de trouver les numéros indispensables pour donner l'alerte ou se renseigner.

**Etre encore plus à votre écoute**, en mettant en visibilité l'ensemble des dispositifs à distance qui peuvent être réalisés.

**Etre encore plus disponible**, en vous accueillant par téléphone ou dans nos brigades, afin de prendre en compte vos sollicitations.



## **Colonel Romain Pascal**

commandant du groupement de Gendarmerie Nationale de la Loire

« La gendarmerie contribue par son engagement opérationnel à la gestion de la crise sanitaire mais elle se doit d'être aussi au rendez-vous de la sortie de crise en vous permettant d'ores et déjà de sauvegarder votre outil de production, en vous permettant de continuer à conduire vos démarches et en étant toujours à votre écoute. »

# Le SDIS 42, toujours en action !

Partenaires de la plateforme [aiderlesautres.fr](https://aiderlesautres.fr), les sapeurs-pompiers du service départemental d'incendie et de secours de la Loire sont en première ligne pour faire face à la crise du COVID-19 aux côtés des soignants et des forces de l'ordre.



850 sapeurs-pompiers en moyenne disponibles chaque jour pour porter secours.



100 agents du SDIS 42 en télétravail



des milliers de ressources en ligne sur l'environnement numérique d'apprentissage pour les services d'incendie et de secours.



**Contrôleur général  
Alain Mailhé**

directeur du SDIS 42

« Fort de près de 3000 sapeurs-pompiers à l'engagement citoyen modèle et au sens du devoir sans faille le SDIS 42 est le partenaire naturel de la plateforme [aiderlesautres.fr](https://aiderlesautres.fr). Qu'ils soient professionnels ou volontaires, nos sapeurs-pompiers sont formés tant à remplir des missions périlleuses qu'à apporter l'assistance et le secours dont nos populations fragiles ont plus que besoin face au danger de la pandémie. Pleinement mobilisés, grâce à notre plan de continuité des services le SDIS 42 s'appuie sur la richesse de ses ressources humaines et son maillage territorial pour relayer l'offre de service de la plateforme d'entraide. »

# ASSISTER, SOUTENIR : faire face aux conséquences de la pandémie

**aiderlesautres.fr** encourage les Ligériens au civisme tout en les laissant libre de fixer la contribution à laquelle ils peuvent consentir. Les bénévoles du réseau peuvent effectuer des petites tâches quotidiennes, aider à rompre la solitude des confinés ou consommer local !



## Je peux aider les autres

Vous recevez les demandes d'aide selon un critère de proximité et directement par e-mail. Vous êtes libre de répondre ou non.



## Je soutiens nos producteurs

Avec la chambre d'agriculture de la Loire et la FDSEA, les producteurs ligériens ont besoin de vous pour écouler leurs fruits, légumes, viandes et produits transformés.

# Solidarité avec nos producteurs locaux !

**aiderlesautres.fr** soutient les exploitants agricoles ligériens dont le revenu est menacé par l'interdiction partielle des marchés et la fermeture des établissements de restauration collective.



## Une base de données

Les exploitants agricoles ligériens en capacité d'écouler leurs produits en vente directe pourront renseigner toutes les informations utiles à leur activité.



## Un service de localisation

Les utilisateurs pourront consulter la base afin de découvrir produit par produit les points de vente directe accessibles près de chez eux.



## Chantal Brosse

Vice-présidente  
agriculture  
du Département  
de la Loire

« Réaffirmons notre goût pour les produits locaux ! La crise est l'occasion de rétribuer les exploitants agricoles ligériens pour les efforts qu'ils ont fournis afin de conformer leur activité agroalimentaire aux nouvelles préoccupations environnementales et sanitaires des citoyens. »

Une opération réalisée en partenariat avec



AGRICULTURES  
& TERRITOIRES  
CHAMBRE D'AGRICULTURE  
LOIRE



# Loire

## LE DÉPARTEMENT

Jean-Pierre Chapuis

Attaché de presse

06 23 08 40 51

[jean-pierre.chapuis@loire.fr](mailto:jean-pierre.chapuis@loire.fr)

[www.aiderlesautres.fr](http://www.aiderlesautres.fr)