

Voyage dans l'Espace : 24 h dans un accueil social



Un problème familial, des fins de mois difficiles ? Des milliers d'hommes et de femmes trouvent chaque année de l'aide auprès du Département. C'est dans les Espace (Espaces d'action sociale et de santé) qu'on les accueille. Personnes âgées, jeunes actifs, enfants, travailleurs émigrés se croisent dans ces lieux d'information.

dessins & couleurs : Armelle Drouin

LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES AU QUOTIDIEN, QU'ELLES SOIENT ADMINISTRATIVES, FINANCIÈRES OU SOCIALES PEUVENT ÊTRE LOURDES À PORTER, MAIS ELLES NE SONT PAS INSURMONTABLES. DES SOLUTIONS EXISTENT.



DANS LA LOIRE, 19 ESPASS SOUTIENNENT LES INDIVIDUS DANS LEURS DÉMARCHES. L'ACCOMPAGNEMENT EST SECTORISÉ : L'ESPASS AUQUEL S'ADRESSER DÉPEND DE SON LIEU D'HABITATION.



ILS REGROUPENT DIFFÉRENTS PROFESSIONNELS ...

ASSISTANTES SOCIALES

CONSEILLÈRE EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE

ÉDUCATRICE DE POLYVALENCE

VOICI L'ESPASS SAINT-ETIENNE SUD-EST...

VALBENOITE FAURIEL MONTCHNET LA PALLE LA METARE BONNEVILLE

14 AGENTS PORTENT ASSISTANCE AUX PERSONNES QUI POUSSENT LA PORTE DES LOCAUX, RUE DE LA CONVENTION.



À L'ACCUEIL, FRANÇOIS-XAVIER ET SOUHAME ONT LA CHARGE D'AIGILLER LES PUBLICS. ILS TIENNENT LE STANDARD, PRENNENT LES RENDEZ-VOUS, S'OCCUPENT DES COURRIERS, DES IMPRESSIONS ET MÊME DE CHANGER LES AMPOULES !



Je vous écoute.

FRANÇOIS-XAVIER

Nous sommes les couteaux suisse du service !

SOUHAME

Nous évaluons les besoins et sommes chargés d'apporter une première réponse.



On me dit que j'ai pas payé le loyer, mais si.

Je ne comprend pas.

Donnez-moi votre courrier, on va regarder ensemble.

Vous avez apprécié le barbeur ?

Je voudrais des conseils pour une dame de 80 ans avec une petite retraite.

Mon allocation se termine aujourd'hui j'ai besoin d'un rendez-vous.

Mon bébé a un souci.

Je vous envoie vers la FMI.

Vous avez des conseils pour choisir ma mutuelle ?

On a 4 lignes téléphoniques, parfois elles sont toutes occupées.

Illustration: MATHIEU et LUCAS

Lorsque le besoin est conséquent, nous dirigeons les usagers vers nos assistantes sociales qui les prennent en rendez-vous et étudient leur situation.

Nous sommes en première ligne, alors il arrive qu'il y ait du harcèlement, des violences verbales, des personnes alcoolisées ou dépressives.



Parfois, on n'est pas rassuré.



MAURICE ET BERNADETTE TRANQUILLES, REGARDENT DÉFILER LES GENS...

MELVINA

ASSISTANTE SOCIALE, S'OCCUPE DU SECTEUR VALBENOÎTE FAURIEL

MELVINA ACCOMPAGNE NAJAT ET REDOUANE RÉCEMMENT ARRIVÉS DE TURIN. ILS NE PARLENT QU'ITALIEN.



Une traductrice, Marie-Christine, les aide à se faire comprendre.

Ils sont arrivés en juin, il a fait des ménages en juillet/août, mais maintenant c'est difficile pour payer le loyer.

Je vous conseille d'aller au Centre Social de la Vivaraise. Ils proposent des cours de français. Pour trouver du travail, ce sera plus facile.

Je m'occupe du reste.

LE DÉPARTEMENT VERSERA UNE ALLOCATION MENSUELLE POUR AIDER À NOURRIR LES TROIS ENFANTS ET PRENDRA EN CHARGE L'INSCRIPTION DE LA CADETTE AU CENTRE DE LOISIRS.



KILLIAN, 20 ANS, VIENT D'EMMÉNAGER À SAINT-ÉTIENNE.
KILLIAN EST SOURD.



Nous nous déplaçons au domicile lorsque les personnes sont âgées ou handicapées. Même si ce n'est pas notre rôle, il nous arrive de remplir les feuilles d'impôts.



NOS AGENTS VOUS RECEVRONT AVEC LE CŒUR!

NOUS VOUS GARANTISSONS UN ACCUEIL INCONDITIONNEL.